

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Rudolf Steiner Buchhandlung für Anthroposophie GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Rudolf Steiner Buchhandlung für Anthroposophie GmbH (im Folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Bestellung

Sie haben die Möglichkeit, unser Angebot in aller Ruhe zu durchstöbern.

Wenn Sie etwas Interessantes entdeckt haben, legen Sie das Produkt in Ihren virtuellen Warenkorb. Dazu klicken Sie auf das rote Warenkorbsymbol „*In den Warenkorb*“, das wir neben dem Produktbild eingeblendet haben. Dann wird Ihr Warenkorb angezeigt. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Produkte jederzeit wieder aus Ihrem Warenkorb herauszunehmen.

Den Bestellvorgang leiten Sie ein, in dem Sie das Schaltfeld „*Zur Kasse*“ anklicken.

Sie werden hierauf gebeten, sich mit Ihren Nutzerdaten anzumelden bzw. als Neukunde ein Nutzerkonto einzurichten. Sie können auch als Gast bestellen ohne ein Nutzerkonto einzurichten.

Sind Sie im System angemeldet, werden Ihnen die Produkte angezeigt, die Sie in den Warenkorb gelegt haben. Sie erhalten hier eine Übersicht über sämtliche Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, sowie übersämtliche anderen etwaigen Kosten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung anfallen. Außerdem haben Sie hier die Möglichkeit, Produkte wieder aus dem Warenkorb zu entfernen.

Um im Bestellvorgang weiter fortzufahren, betätigen Sie das Schaltfeld „*Zur Kasse*“.

Vor dem Absenden Ihrer Bestellung durch die Schaltfläche „*Zahlungspflichtig bestellen*“ haben Sie in jeder Stufe des Bestellprozesses die Möglichkeit, Ihre Angaben durch Klicken der Schaltflächen z.B. „*Anschrift ändern*“ bzw. „*Bearbeiten*“ zu korrigieren.

Zum Ändern der Bestellmenge überschreiben Sie im Warenkorb die Mengenangabe im entsprechenden Feld und klicken dann auf „*Aktualisieren*“. Um einen Artikel zu löschen klicken Sie auf das rote „X“ in der Spalte *Entfernen*. Zu Ihrem Warenkorb kommen Sie jederzeit durch klicken auf die Schaltfläche „*Warenkorb*“.

Durch Betätigen der Schaltfläche „*Zahlungspflichtig bestellen*“ wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

§ 3 Vertragsschluss

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit:

Rudolf Steiner Buchhandlung für Anthroposophie GmbH

Birgit Philipp (Geschäftsführung)

Rothenbaumchaussee 103

20148 Hamburg

Tel.: 040 442411

Fax: 040 4107526

E-Mail: info@rudolf-steiner-buchhandlung.de

Handelsregister Hamburg HR B 26904

USt-ID-Nr. DE 118592895

Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend mit einer als „*Ihre Bestellung #, am Tag, Datum*“ bezeichneten E-Mail informiert. Die Auftragsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag über den Erwerb

eines Produktes kommt dadurch zustande, dass wir die Annahme Ihrer Bestellung und damit den Abschluss des Vertrages in einer weiteren als „*Auftragsbestätigung*“ bezeichneten E-Mail bestätigen. Diese Nachricht erhalten Sie unverzüglich, spätestens jedoch 3 Tage nachdem Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

§ 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

§ 5 Versandkosten

Wir liefern innerhalb Deutschlands ab einem Bestellwert von 25,00 Euro versandkostenfrei. Bei Warenbestellungen unter diesem Wert berechnen wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,00 Euro, unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung.

Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands, innerhalb der Europäischen Union* fallen Versandkosten in Höhe von 7,50 Euro an

*Belgien, Monaco, Bulgarien, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Dänemark (außer Färöer, Grönland), Österreich, Estland, Polen, Finnland (außer Ålandinseln), Portugal, Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departments), Rumänien, Griechenland (außer Berg Athos), Schweden, Großbritannien (außer Kanalinseln), Slowakei, Irland, Slowenien, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Lettland, Tschechische Republik, Litauen, Ungarn, Luxemburg, Zypern (außer Nordteil), Malta

Bei Lieferungen in nicht-EU-Länder** innerhalb Europas fallen Versandkosten in Höhe von 15,00 Euro an.

**Ålandinseln (Finnland), Kroatien, Andorra, Liechtenstein, Albanien, Livigno (Italien), Belarus, Mazedonien, Berg Athos (Griechenland), Melilla (Spanien), Bosnien-Herzegovina, Moldau, Campione d'Italia (Italien), Montenegro, Ceuta (Spanien), Norwegen, Färöer-Inseln (Dänemark), Georgien, San Marino, Gibraltar (Großbritannien), Schweiz, Serbien, Island, Türkei, Kanalinseln (Großbritannien), Ukraine, Kanarische Inseln (Spanien), Vatikanstadt, Kosovo, Zypern (Nordteil)

Bei Lieferungen in Länder außerhalb Europas*** und der Europäischen Union*** fallen Versandkosten in Höhe von 20,00 Euro an.

***alle Länder die nicht unter * und ** genannt sind

§ 6 Zahlung

Der Kaufpreis ist fällig und ohne Abzug zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung.

Sie können per PayPal, durch Überweisung oder im Lastschriftverfahren zahlen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir bei Neukunden nur PayPal oder Vorkasse durch Überweisung akzeptieren.

Überweisungen bitte auf das Konto:

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN DE45 4306 0967 0040 0936 00
BIC GENODEM1GLS

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Hamburg zuständige Gericht.

(Stand: 13. Juni 2014)